	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ+» Документированная процедура «Контроль использования знаков соответствия»	Код документа: ДП-08
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

Система менеджмента органа по сертификации процессов и услуг

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОС

ООО "БЮРО ЭКСПЕРТ +"»


Алехина О.В.


ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА


КОНТРОЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСВИЯ

ДП-08, редакция №2

Разработано:

Менеджер по качеству


Алехина О.В.


	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ+» Документированная процедура «Контроль использования знаков соответствия»	Код документа: ДП-08
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

1. **Разработано: менеджером по качеству О.В. Алехиной.**
2. **Введено в действие: с момента утверждения.**
3. **Введено взамен:** документированной процедуры, редакция №1 от 01.03.2024 г.
4. Настоящая документированная процедура является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «БЮРО ЭКСПЕРТ +».

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен сторонними организациями, за исключением следующих случаев:

-наличия договорных правоотношений со сторонней организацией, по условиям которых предполагается соблюдение настоящего документа;

-в случаях, предусмотренных Федеральным законом РФ от 28.12.2013 № 412 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ+» Документированная процедура «Контроль использования знаков соответствия»	Код документа: ДП-08
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий документ является документированной процедурой (далее ДП) системы менеджмента ОС, разработана в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, документами Система добровольной лесной сертификации «Лесной эталон», ПРО-42952298-012-2023, ПРО-42952298-008-2022. ДП определяет правила выдачи разрешения держателям сертификатов на применение знаков соответствия, правила применения и маркировки.


2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Документированная процедура является документом системы менеджмента качества. Выполнение требований данной процедуры является обязательным для всех сотрудников органа по сертификации ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +».

Требования настоящей ДП обязательны для применения сотрудниками ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +», которые задействованы в процессах сертификации.

3. ТЕРМИНЫ

Знак соответствия	– обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации.
Сертификация	– форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров.
Сертификационное требование	– заданное требование к продукции, которое должно быть выполнено заказчиком для прохождения или поддержания сертификации.
Владелец знака соответствия (при оценке, проводимой третьей стороной)	– лицо или организация, которые имеют юридические права на знак соответствия при оценке, проводимой третьей стороной.
Держатель сертификата	– держатель сертификата соответствия Системы, который выдается органом по сертификации, уполномоченным на проведение сертификации в Системе.
Заявления системы «Лесной эталон» (FE-заявления)	– заявления, указанные в торговой и товаросопроводительной документации на сертифицированную или контролируемую по системе «Лесной эталон» выходную продукцию (FE 100%, FE Mix x%, FE Recycled x%, FE Mix Credit, FE Recycled Credit и FE Controlled Wood).
Знак соответствия системы «Лесной эталон»	– графическое изображение установленного вида, одновременно являющееся знаком отличия (логотипом) системы добровольной лесной сертификации «Лесной эталон».
Маркировка	– графическое обозначение установленного образца, которое наносится на сертифицированную упаковку и/или продукцию и информирует о соответствии упаковки и/или продукции требованиям системы.
Маркировка системы	– визуальные элементы определенного образца, которые

	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ+» Документированная процедура «Контроль использования знаков соответствия»	Код документа: ДП-08
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

«Лесной эталон» –

- нанесются производителями–держателями сертификатов соответствия системы «Лесной эталон» на сертифицированную продукцию или упаковку. Маркировка разработана таким образом, что включает в себя знаки соответствия системы.
- Органы сертификации** по - организации, являющиеся органами по оценке соответствия третьей стороной, которые уполномочены ЦОС Системы на проведение оценок соответствия стандартам «Лесного эталона»
- Разрешение применение соответствия** на - разрешение, которое выдается органом по сертификации, уполномоченным на проведение сертификации в системе «Лесной эталон», держателю сертификата соответствия системы. Основанием для выдачи Разрешения является сертификат соответствия системы. Выдача Разрешения на применение знака соответствия системы осуществляется одновременно с выдачей сертификата соответствия Системы. Держатель сертификата соответствия Системы, получивший Разрешение, может применять знак соответствия только на основании и условиях этого Разрешения, придерживаясь требований СДС «Лесной эталон». Разрешение выдается на срок, не превышающий срока действия сертификата соответствия системы.
- Разрешение использование знака соответствия системы «Лесной эталон»** на - документ, выданный по правилам системы сертификации, которым орган, занимающийся маркировкой, предоставляет физическому или юридическому лицу право использования знака соответствия, в том числе на сертифицированной продукции, в соответствии правилами маркировки системы «Лесной эталон», отраженными в соответствующем руководстве для держателей сертификатов.
- Сертифицированная по системе «Лесной эталон» продукция** - продукция, на которую нанесена маркировка системы «Лесной эталон» или которая имеет следующие FE-заявления в товаросопроводительной документации: FE 100%, FE Mix Credit, FE Mix 70% (и более), FE Recycled.


4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Маркировка «Лесной эталон», нанесенная на продукцию (объекты сертификации) или упаковку, помогает потребителям узнать больше о происхождении товара и сделать осознанный выбор. Поэтому необходимо, чтобы маркировка и знаки соответствия системы «Лесной эталон» использовались правильно, не вводили потребителей и общественность в заблуждение и не ассоциировались с аспектами качества, на которые не распространяется сертификация «Лесной эталон».

4.2 Маркировка «Лесной эталон» на продукции является главным информационным инструментом для держателей сертификатов соответствия, с помощью которого сертифицированный производитель может донести до потребителя соответствие продукции стандартам, установленным в системе добровольной сертификации «Лесной эталон».

4.3 Получая разрешение на использование знака соответствия «Лесной эталон», который одновременно является логотипом системы, держатели сертификатов соответствия вносят свой важный вклад в вовлечение общественности в ответственное потребление, развитие ответственного лесопользования и бережное отношение к лесу, его обитателям и людям, которые зависят от леса.

4.4 Согласно российскому законодательству, знак соответствия – обозначение, служащее для

	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ+» Документированная процедура «Контроль использования знаков соответствия»	Код документа: ДП-08
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации. Отношения, связанные с использованием знаков отличия, представляющих собой знаки соответствия, регулируются Федеральным законом № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

4.5 Использовать знаки соответствия (логотип) системы «Лесной эталон» для продвижения сертифицированной продукции в информационных, маркетинговых и рекламных материалах (на сайтах, в каталогах, на шелл-баннерах и т.д.) могут:

А) держатели сертификатов соответствия

Б) более широкий круг организаций, (например, ритейл, который продвигает сертифицированную продукцию в своих магазинах).

4.6 Другие категории организаций, которые хотят применять знаки соответствия системы «Лесной эталон», перечислены и должны применять требования, указанные в «Руководстве по использованию знаков соответствия системы добровольной лесной сертификации «Лесной эталон» в информационных и маркетинговых целях» (ПРО-42952298-004-2022).

5. РАЗРЕШЕНИЕ НА ПРИМЕНЕНИЕ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ

5.1 Договор о сертификации, предоставляемый заявителю при сертификации, содержит ссылку на наиболее актуальные версии соответствующих нормативных документов, правил и норм системы «Лесной эталон» и разъясняет, где заказчик может получить наиболее актуальные версии онлайн, в том числе по вопросу применения знака соответствия.

5.2 Одновременно с выдачей сертификата соответствия ОС готовит и предоставляет держателям сертификатов соответствия Разрешение на применение знака соответствия «Лесной эталон» (форма Ф34 Альбома форм). Порядок предоставления разрешения определяется документами Системы добровольной сертификации «Лесной эталон», ПРО-42952298-008-2022. Право на выдачу разрешений ОС получает на основе договора уполномочивания в Системы добровольной сертификации «Лесной эталон» в соответствии с ПРО-42952298-012-2023 «Руководство «Оценка соответствия – требования к органам по сертификации, уполномоченным в системе “Лесной эталон»».

5.3 Срок действия Разрешения на применение знака соответствия «Лесной эталон» соответствует сроку действия сертификата соответствия системы «Лесной эталон».

5.4 В случае приостановки, прекращения, отмены действия сертификата соответствия, действия приостанавливается или прекращается.

5.5 После регистрации сертификата соответствия в Реестре сертификатов системы сертификации держатель сертификата соответствия получает доступ в личный кабинет держателя сертификата для скачивания макета логотипа системы «Лесной эталон».


5.6 Держатель сертификата при намерении использования знаков соответствия системы самостоятельно формирует макет маркировки или логотип системы в соответствии с требованиями нормативных документов систем сертификации и в целях их разрешенного применения. Макет маркировки согласовывается с органом по сертификации путем направления соответствующего запроса.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЫ «ЛЕСНОЙ ЭТАЛОН»

6.1 Правила использования Знаков соответствия и маркировки системы «Лесной эталон» определены документами Системы добровольной сертификации «Лесной эталон», ПРО-42952298-008-2022. Знаки соответствия и маркировки системы «Лесной эталон» не должны использоваться:

а) Способом, который может привести к путанице, неправильной интерпретации или утрате доверия к системе добровольной сертификации «Лесной эталон»;

б) Способом, подразумевающим, что «Лесной эталон» одобряет, участвует в или несет ответственность за деятельность компании, выходящую за пределы области распространения

	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ+» Документированная процедура «Контроль использования знаков соответствия»	Код документа: ДП-08
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

сертификации;

с) Для продвижения аспектов качества продукции, не входящих в область распространения добровольной сертификации «Лесной эталон»;

д) В названиях бренда продукции, названиях компаний, например, «Сибирский лесной эталон», или доменных имен интернет-сайтов.

6.2 Орган по сертификации несет ответственность за одобрение использования клиентами знаков соответствия и иных средств рекламного характера системы «Лесной эталон» в соответствии с требованиями системы, как на продукции, так и в рекламных целях.

6.3 В случае неправомерного (некорректного) использования знаков соответствия или маркировки системы «Лесной эталон» организация может быть лишена прав на их использование. Так, орган по сертификации может приостановить или отозвать разрешение на использование знаков соответствия в одностороннем порядке путем оформления и направления соответствующих решений в адрес держателя сертификата соответствия.

6.4 Обо всех случаях неправомерного (некорректного) использования знаков соответствия ОС письменно информирует держателя Системы добровольной сертификации «Лесной эталон». В течение 3 рабочих дней с даты установления некорректного использования знака оформляется и утверждается «Решение о приостановлении действия сертификата соответствия» (форма Ф29, Альбом форм). Утвержденное решение в день его утверждения направляется держателю сертификата соответствия. Возобновление действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия возможно после проведения корректирующих действий и утверждения ОС соответствующего решения.

6.5 В случае неполучения в установленные сроки отчета о корректирующих действиях, или в случае непроведения корректирующих действий в полном объеме ОС принимает решение об аннулировании сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия. Ответственный сотрудник готовит решение об отмене (аннулировании) действия сертификата соответствия уставленной формы (форма Ф30 Альбом форм), руководитель ОС подписывает решение. Утвержденное решение в день его утверждения направляется держателю сертификата соответствия. Информация об аннулировании сертификата соответствия направляется держателю Системы сертификации «Лесной эталон» для внесения соответствующей информации в Реестр.

7. КОНТРОЛЬ ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСВИЯ


7.1 Орган по сертификации контролирует применение знаков соответствия при:

- проведении ежегодных контрольных (надзорных) аудитов;
- проведении мониторинга по открытым источникам информации использования знаков соответствия.

7.2 При обнаружении нарушения требований применения знаков соответствия или потенциального несоответствия в отношении держателя сертификата должен быть проведен внеплановый аудит, по результатам которого, ОС должен принять решение о соответствии или несоответствии установленным требованиям.

7.3 Если у держателя сертификата соответствия истекает срок действия сертификата или процесс сертификации прерывается преждевременно в течение пятилетнего цикла, например, по требованию Заказчика или по другим причинам, например, приостановке и/или отмене из-за неуплаты за сертификацию или серьезного нарушения правил системы добровольной сертификации «Лесной Эталон» данный факт немедленно вносится в базу данных «Лесного Эталона». Компании направляет по электронной почте в адрес представителя Заказчика уведомление о необходимости в течение 10 (десяти) рабочих дней вернуть сертификат, а также немедленно прекратить использование сертификата, товарных знаков и логотипов в маркетинговых целях.

7.4 Через 10 (десять) рабочих дней после письменного уведомления по электронной почте Орган по сертификации проверяет, вернула ли компания сертификат и провела ли работу по внешнему использованию знаков соответствия, т.е. проверяет сайт Заказчика и проводит независимое контрольное интервью, т.е. звонит и проверяет, предлагает ли компания сертифицированные услуги или нет.

	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ+» Документированная процедура «Контроль использования знаков соответствия»	Код документа: ДП-08
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

7.5 Если компания не отвечает на звонки, а также не передает сертификат и продолжает использовать логотипы и сертификационные знаки, в компанию второй раз направляют письменное предупреждение с информацией о возможных юридических санкциях.

Орган по сертификации информирует ООО «Ответственное управление лесами» о несанкционированном использовании логотипа. Через 7 (семь) рабочих дней после второго письменного уведомления Орган по сертификации проверяет, вернула ли компания сертификат и провела ли работу по внешнему использованию знаков соответствия, т.е. проверяет сайт Заказчика и проводит независимое контрольное интервью, т.е. звонит и проверяет, предлагает ли компания сертифицированные услуги или нет.

Если компания не ответила на второе уведомление, руководитель ОС звонит официальному должностному лицу компании клиента (Заказчику) и попросит его/ее исправить ситуацию в течение 7 (семи) рабочих дней и предупредит о возможных юридических санкциях.

Через семь дней после личного телефонного звонка представителя ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +», выполняется проверка предоставления оригиналов сертификатов и провела ли работу по внешнему использованию знаков соответствия, т.е. проверяет сайт заказчика и проводит независимое контрольное интервью, т.е. звонит и проверяет, предлагает ли компания сертифицированные услуги или нет.

Если по истечению вышеуказанного периода, никаких действий со стороны Заказчика не было выполнено, решение проблемы будет проведено по усмотрению Органа по сертификации процессов и услуг ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Ответственность за выполнение требования настоящей документированной процедуры возложена на руководителя ОС.