	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +» Документированная процедура «Приостановка или отмена сертификации»	Код документа: ДП-11
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

Система менеджмента органа по сертификации процессов и услуг

**«УТВЕРЖДАЮ»
Руководитель ОС
ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +»**



Алехина О.В.

**ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА
ПРИОСТАНОВКА ИЛИ ОТМЕНА СЕРТИФИКАЦИИ**

ДП-11, редакция №2

Разработано:
Менеджер по качеству



Алехина О.В.

	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +» Документированная процедура «Приостановка или отмена сертификации»	Код документа: ДП-11
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

1. **Разработано:** менеджером по качеству О.В. Алехиной.
2. **Введено в действие:** с момента утверждения.
3. **Введено взамен:** документированной процедуры, редакция №1 от 01.03.2024 г.
4. Настоящая документированная процедура является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «БЮРО ЭКСПЕРТ +».

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен сторонним организациям, за исключением следующих случаев:

- наличия договорных правоотношений со сторонней организацией, по условиям которых предполагается соблюдение настоящего документа;
- в случаях, предусмотренных Федеральным законом РФ от 28.12.2013 № 412 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +» Документированная процедура «Приостановка или отмена сертификации»	Код документа: ДП-11
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Данная процедура устанавливает порядок изъятия сертификатов и других знаков соответствия у сертифицированных компаний (Заказчиков) со стороны ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +», а также ответственность персонала, участвующего в данном процессе.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Документированная процедура является документом системы менеджмента качества. Выполнение требований данной процедуры является обязательным для всего персонала ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +».


3. ТЕРМИНЫ

Аннулирование (Отмена):	– аннулирование или прекращение сертификации по системе «Лесной эталон» и/или SFMRU/38200.
Владелец знака соответствия (при оценке, проводимой третьей стороной)	– Лицо или организация, которые имеют юридические права на знак соответствия при оценке, проводимой третьей стороной.
Знак соответствия	– графическое обозначение, служащее для информирования приобретателей, пользователей и других заинтересованных сторон о соответствии объекта сертификации требованиям Системы.
Знак соответствия при оценке, проводимой третьей стороной	– защищенный знак, выпущенный органом, который выполняет оценку соответствия, проводимую третьей стороной, и указывающий на то, что исследуемый объект оценки соответствия (продукция, процесс, физическое лицо, система или орган) соответствует установленным требованиям.
Сертификат соответствия	– документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, документов по стандартизации или условиям договоров

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Основаниями для приостановления либо отмены (прекращения) действия сертификата Органом по сертификации могут являться:

- обращения владельца сертификата о приостановлении либо отмене (прекращении) действия сертификата соответствия;
- ликвидация, реорганизация юридического лица, прекращение деятельности индивидуального предпринимателя (для отмены (прекращения) действия сертификата);
- следующие выявленные ОС нарушения или обстоятельства, не связанные с инициативой владельца сертификата, ликвидацией, реорганизацией юридического лица, прекращением деятельности индивидуального предпринимателя:
 - несоответствие сертифицированной системы менеджмента владельца сертификата техническим требованиям, соответствие которым было подтверждено при сертификации системы менеджмента (выявление существенных несоответствий при периодической (внеплановой) оценке, не устранение в течение установленного времени, поступление достоверной информации о систематических нарушениях требований нормативных правовых актов (НПА) и технических нормативных правовых актов (ТНПА), распространяющихся на деятельность владельца сертификата, наличие подтвержденной информации о постоянном не достижении результативности системы менеджмента владельца сертификата и ее процедур, нарушение владельцем сертификата порядка применения сертификата соответствия, предусматривающего его использование лишь в той области деятельности, на которую сертификат соответствия получен, и (или) в течение срока действия сертификата соответствия, нарушения порядка применения знака соответствия сертифицированной системы менеджмента и ссылок на сертификацию системы менеджмента);
 - изменение (введение новых) технических требований в отношении сертифицированной системы менеджмента, если в результате показатели, подтвержденные при сертификации, не соответствуют (могут не соответствовать) таким измененным (новым) техническим требованиям либо если соответствие сертифицированной системы менеджмента измененным (новым) техническим требованиям в отношении него не подтверждалось при сертификации системы менеджмента, например, владелец сертификата прекращает деятельность в области применения сертифицированной системы менеджмента);
 - изменение системы менеджмента владельца сертификата, которое влечет (может повлечь) изменение показателей, подтвержденных при сертификации системы менеджмента;
 - изменение организации и (или) технологии процессов разработки, проектирования, изысканий, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации (использования), хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации продукции, выполнения работ, оказания услуг, функционирования (эксплуатации, использования) объектов инфраструктуры, которые напрямую связаны с сертифицированной системой менеджмента и влекут (могут повлечь) несоответствие сертифицированной системы менеджмента техническим требованиям, подтвержденным при сертификации системы менеджмента;
 - представление заявителем на проведение сертификации или владельцем сертификата недостоверной информации ОС

	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +» Документированная процедура «Приостановка или отмена сертификации»	Код документа: ДП-11
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

при проведении сертификации в рамках заключения и исполнения договора на выполнение работ по сертификации либо договора на выполнение работ по проведению периодической оценки системы менеджмента, если такая информация касается характеристик системы менеджмента, или влияет на возможность проведения сертификации, периодической оценки системы менеджмента, либо на вывод ОС о соответствии либо несоответствии системы менеджмента владельца сертификата техническим требованиям, или отнесена Правилами к иной информации, имеющей существенное значение для сертификации, периодической оценки системы менеджмента;

- отказ либо уклонение владельца сертификата от заключения или исполнения договора на выполнение работ по проведению периодической оценки сертифицированной системы менеджмента.

4.2 Нарушения или обстоятельства, указанные в пункте 4.1, могут быть выявлены ОС, при непосредственном взаимодействии с владельцем сертификата в рамках исполнения договора на выполнение работ по сертификации, заключения либо исполнения договора на выполнение работ по проведению периодической оценки сертифицированной системы или на основании проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, информации государственных органов и иных государственных организаций.

4.3 Порядок приостановления сертификата соответствия

4.3.1 Решение о приостановлении действия сертификата принимается Руководителем ОС, при наличии одного из оснований, указанных в пункте 4.1, и при условии, что выявленные нарушения или обстоятельства, их причины могут быть устранены владельцем сертификата посредством разработки и реализации корректирующих мероприятий.

4.3.2 Действие сертификата приостанавливается до момента устранения нарушений или обстоятельств, послуживших основаниями для приостановления действия сертификата, их причин. Для системы добровольной сертификации «Лесной Эталон» применяются требования Руководство ПРО-42952298-012-2023 «Оценка соответствия – требования к органам по сертификации, уполномоченным в системе “Лесной эталон”», Руководство ПРО-42952298-014-2023 «Оценка цепочки поставок», ПРО-42952298-013-2023 Руководство «Оценка лесопользования», а также требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 7065-2012.

4.3.3 ОС должен делать соответствующее обновление статусов сертификата/сертификатов в реестре соответствующей системы добровольной сертификации и/или в своей собственной базе в течение трех (3) дней с момента приостановки. Кроме этого должна содержаться информация о дате вступления в силу и причины приостановки. Также информация должна быть направлена в ООО «ОУЛ» в течении 10 рабочих дней с даты принятия решения.

4.3.4 ОС направляет Заказчику информационное письмо по электронной почте в соответствии с формой Ф29_Информирование о приостановке действия сертификата.

4.4 Порядок отмены (аннулирования) сертификата соответствия

4.4.1 Решение об отмене (прекращении) действия сертификата принимается ОС, при наличии одного из оснований, указанных в пункте 4.1, и при наличии одного из следующих условий:

- a) выявленные нарушения или обстоятельства, их причины не могут быть устранены владельцем сертификата посредством разработки и реализации корректирующих мероприятий;
- b) выявленные нарушения или обстоятельства, их причины могут быть устранены владельцем сертификата посредством разработки и реализации корректирующих мероприятий, но владелец сертификата в течение тридцати дней со дня принятия решения о приостановлении действия соответствующего сертификата не выразил письменное согласие на их устранение;
- c) истек срок приостановления действия соответствующего сертификата и выявленные нарушения или обстоятельства, их причины не были устранены владельцем сертификата посредством разработки и реализации корректирующих мероприятий, согласованных с ОС;
- d) отсутствие финансовой возможности продлевать действие сертификации.


4.4.2 ОС направляет Заказчику информационное письмо по электронной почте в соответствии с формой Ф30_Информирование об отмене (аннулировании) действия сертификата:

- a) в случае, если Заказчик (сертифицированная компания) самостоятельно запрашивает аннулирование сертификата, он должен заполнить первый раздел формы, и направить в адрес ОС подписанную сканкопию;
- b) в случае, если аннулирование происходит по инициативе ОС, ОС должен заполнить вторую часть формы и направить подписанную форму в адрес представителя Заказчика по электронной почте. Оригинал выслать почтой. Квитанция о получении от почтовой службы (курьерской службы) будет служить доказательством того, что компания ознакомлена с уведомлением, в случае, если в течении 10 (десяти) рабочих дней, они не подтвердили по электронной почте получение уведомления. В случае, если в течении 10 (десяти) рабочих дней, пришло от представителя Заказчика подтверждение о получении, оригинала письма отправлять почтой не обязательно.

4.4.3 ОС должен делать соответствующее обновление статусов сертификата/сертификатов в реестре соответствующей системы добровольной сертификации и/или в своей собственной базе в течение трех (3) дней с момента аннулирования сертификата. Кроме этого должна содержаться информация о дате вступления в силу и причины приостановки.

4.5 Порядок действий после приостановления или отмены (аннулирования) сертификата. Возобновление действия

4.5.1 Приостановление и отмена сертификата соответствия вступает в силу с момента принятия решения Органом по

	Система менеджмента ОС ООО «БЮРО ЭКСПЕРТ +» Документированная процедура «Приостановка или отмена сертификации»	Код документа: ДП-11
	Редакция № 2 от 16.12.2024	Дата введения: 16.12.2024

сертификации процессов и услуг.

4.5.2 После уведомления о приостановлении, отмене действия сертификата соответствия владелец сертификата должен прекратить использование знака соответствия, в том числе во всех рекламных материалах, которые содержат какую-либо ссылку на сертифицированный статус.

4.5.3 При выявлении случаев неправомерного применения знаков сертифицированной системы менеджмента либо ссылок на сертификацию ОС вправе информировать о фактах нарушения заинтересованные стороны, размещать сведения о нарушениях в средствах массовой информации, на сайте ОС и, при необходимости, предпринимать иные действия, разрешенные законодательством РФ.

4.5.4 Возобновление действия сертификата соответствия на систему менеджмента осуществляют по письменному обращению владельца сертификата. Возобновление действия сертификата соответствия осуществляют в случаях, если устранение всех причин приостановления его действия было проведено владельцем сертификата, проверено и подтверждено Органом по сертификации. ОС может возобновить действие сертификата соответствия на систему менеджмента, если его срок действия не истек за период приостановления.

4.5.5 В целях возобновления действия сертификата владелец сертификата:

- a) разрабатывает корректирующие мероприятия по устранению выявленных нарушений или обстоятельств, их причин;
- b) согласовывает корректирующие мероприятия с ОС;
- c) обеспечивает реализацию корректирующих мероприятий в согласованный срок;
- d) информирует ОС о реализации корректирующих мероприятий.

4.5.6 Орган по сертификации анализирует реализацию владельцем сертификата корректирующих мероприятий и при подтверждении устранения нарушений или обстоятельств, послуживших основаниями для приостановления действия сертификата, их причин принимает решение о возобновлении действия соответствующего сертификата. Свое решение документирует по форме Ф31_Решение о возобновлении действия сертификата.

4.13 ОС должен обновить статус сертификата в реестре сертификатов системы «Лесной эталон» и в своей внутренней базе в течение трех (3) дней с момента принятия решения о возобновлении сертификата.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Ответственность должностных лиц установлена в тексте настоящей документированной процедуры.